

## **CONDITIONS GENERALES**

Le G.I.E. Allo Brive Radio Taxi est un groupement d'intérêt économique, créé au registre du commerce et des sociétés de BRIVE LA GAILLARDE, sous le numéro 320 089 741, depuis 1981. Groupement auquel sont affiliés 19 chauffeurs de taxi indépendants, de la ville de Brive.

Les véhicules utilisés sont des taxis récents, type berlines, break et monospaces.

Les chauffeurs effectuent pour leur propre compte et sous leur entière responsabilité, les transports demandés par le groupement.

L'exécution de la prestation de transport, de la montée à la descente du véhicule, est placée sous la responsabilité exclusive du chauffeur de taxi.

Les présentes conditions générales s'appliquent pour les commandes de taxis passées par le client par Internet sur le site [www.allo-brive-radio-taxi.fr](http://www.allo-brive-radio-taxi.fr) et par téléphone au 05/55/24/24/24.

La prestation consiste à distribuer et à faire réaliser les courses demandées par tous clients, aux taxis adhérents au groupement.

Le G.I.E. Allo Brive Radio Taxi met sur ce site à la disposition des internautes un service automatisé de commande de taxis. L'utilisation de ce service est soumise à l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation.

### **1) Courses immédiates :**

Pour toutes courses immédiates, il est demandé au client de bien vouloir composer le numéro d'appel, à savoir le 05/55/24/24/24 ou faire une réservation en ligne. Le client doit alors informer le chauffeur de tous les éléments nécessaires à la bonne réalisation de la course, à savoir lieu exact et heure de prise en charge, nombre de personnes à véhiculer et toutes autres caractéristiques.

### **2) Réservations en ligne :**

Une demande à l'avance, dite " réservation ", consiste en l'enregistrement par le G.I.E. Allo Brive Radio Taxi d'une demande de taxi passée par le CLIENT, via le site internet.

Les réservations peuvent se faire jusqu'à 22 heures, y compris pour des courses immédiates. Puis, dès 4h30 jusqu'à 22 heures.

Le G.I.E. Allo Brive Radio Taxi analyse la demande et confirme la course par mail et par un rappel téléphonique, pour validation de la commande. En cas de non validation de la réservation, la demande est automatiquement annulée.

Le G.I.E. Allo Brive Radio Taxi se réserve la possibilité de refuser les demandes à l'avance certains jours, à certaines heures ou dans certains secteurs géographiques en fonction du nombre de demandes déjà enregistrées et/ou de l'estimation prévisible concernant l'offre de taxis.

Le G.I.E. Allo Brive Radio Taxi s'efforce de rendre le service de réservation en ligne opérationnel, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Elle s'autorise cependant à l'interrompre avec ou sans préavis, pour des raisons inhérentes aux contraintes d'exploitation.

### **3) Modalités de fonctionnement :**

Lors de la réservation, le client doit préciser le jour, l'heure, l'adresse de prise en charge et de dépose et toutes autres particularités de la course, ainsi que le nom de la personne à transporter.

En cas d'annulation ou de modification de la commande passée, le client doit appeler impérativement les taxis, avant l'heure de prise en charge, au 05/55/24/24/24.

Si le taxi n'est pas présent 5 minutes après l'heure de prise en charge, le client se doit d'appeler au 05/55/24/24/24, afin de connaître les raisons de son absence.

### **4) Prise en charge du client :**

Dès que le taxi arrive à l'adresse et à l'heure prévue, le client doit monter immédiatement dans le véhicule. En cas d'absence du client, le chauffeur est autorisé à partir après 5 minutes d'attente.

L'adhérent facturera alors, au groupement, son déplacement, pour le montant affiché au compteur, qui lui refacturera par courrier au client, ayant commandé la voiture. Facture que le client s'engage à régler dès réception.

#### **5) Responsabilité :**

Lors de commande ou réservation en ligne, le G.I.E. Allo Brive Radio Taxi s'engage à trouver un taxi adhérent, disponible pour réaliser la course dans les meilleurs délais et conditions.

Le G.I.E. Allo Brive Radio Taxi est responsable uniquement pour la prestation de recherche d'un taxi à l'adresse donnée par le client. Mais sa responsabilité ne pourra être engagée si la recherche d'un taxi n'aboutit pas en raison d'une indisponibilité de véhicules, et ce même dans le cas d'une " réservation ". Ni en cas de force majeure et plus généralement dans les cas suivants : panne informatique ou des réseaux de télécommunication empêchant la disponibilité des services en ligne, grève, manifestation, intempéries, accident de la circulation perturbant la circulation, embouteillage d'une ampleur inhabituelle.

L'exécution de la prestation de transport est placée sous la responsabilité propre du chauffeur de taxi. En cas de retard du fait du chauffeur de taxi qui a accepté la course, d'inexécution ou de mauvaise exécution de la course par ce dernier, la responsabilité du groupement ne pourra être engagée.

Les estimations du temps de trajet communiqués par le groupement n'étant basées que sur des temps standards, ce dernier ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de problème.

Pour tous déplacements importants, il revient au client de prévoir une marge de précaution en plus car le groupement ne pourra pas être tenu pour responsable des difficultés de circulations.

#### **6) Règlement/Facturation :**

Dès son arrivée à destination, le client s'engage à régler le chauffeur par chèque ou espèces.

Toutefois, une facturation hebdomadaire ou mensuelle, avec paiement différé peut être possible, pour cela le client doit contacter le service administratif au 09/64/23/27/83.

Pour toutes réservations d'un taxi en gare de Brive La Gaillarde, le client se verra facturé un supplément de 5 euros en plus du montant de la course.